

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ  
ਐਸ ਸੀ ਓ-104-106, ਸੈਕਟਰ- 34 ਅ, ਚਡੀਗੜ੍ਹ  
ਫੋਨ ਨੰ: 2623207, 2621106,2624673,  
ਫੈਕਸ ਨੰ: 2624687, 2323206

ਵਲ

ਸਾਰੇ ਜਿਲਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ, (ਸੈ.ਸਿ)  
ਪੰਜਾਬ।

ਮੀਮੋ ਨੰ:2/11-ICT-2009/MA/78401-420  
ਮਿਤੀ : 3 ਦਸੰਬਰ, 2009

**ਵਿਸ਼ਾ:** ਨੁਕਸਦਾਰ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਭੇਜਣ ਲਈ ਰੋਜ਼ਾਨਾ  
e-mail ਕਰਨ ਬਾਰੇ ।

1. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਵਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ ਜੀ ।
2. BSNL ਵਲੋਂ ਤਕਰੀਬਨ ਸਾਰੇ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿਚ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨਜ਼ ਲਗਾ ਦਿਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਕਨੈਕਸ਼ਨਜ਼ ਨੂੰ ਹਰ ਵਕਤ ਚਾਲੂ ਰਖਣਾ ਸਾਡੇ ਲਈ ਨਿਹਾਇਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ । ਇਸਦੀ ਮੁਖ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਅਤੇ ਜਿਲਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ, (ਸੈ.ਸਿ) ਦੇ ਸਿਰ ਤੇ ਹੈ ।
3. ਇਸ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਜਿਲਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ, (ਸੈ.ਸਿ) ਨੂੰ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਨੁਕਸਦਾਰ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸਕੂਲਾਂ ਤੋਂ e-mail ਰਾਹੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਜਿਲੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਾ ਸੰਕਲਨ ਕਰਕੇ ਇਸ ਦਫਤਰ ਨੂੰ e-mail ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਸ e-mail ਦੀ ਕਾਪੀ ਸੰਬੰਧਤ BSNL ਦੇ SSA ਦੇ ਨੌਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਵੀ ਦਿਤੀ ਜਾਵੇ । ਹੈਡ ਆਫਿਸ ਜ਼ਿਲਿਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ e-mails ਨੂੰ BSNL ਦੇ ਹੈਡ ਆਫਿਸ ਨੂੰ ਖਰਾਬ ਕਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਹਿਤ ਭੇਜੇਗਾ । ਸੂਚਨਾ ਹੇਠ ਦਿਤੇ ਖਾਕੇ ਵਿਚ ਸੰਕਲਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ :-

Sr. No	District	Telephone No. of the Broadband connection with STD Code	Type and Name of the School	Contact No. of nominated computer teacher for lookinf after internet
--------	----------	---	-----------------------------	--

3. ਜਿਲਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ, (ਸੈ.ਸਿ) ਉਪਰੋਕਤ e-mail ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਇਸ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜਣਗੇ ।

Sr. No	District	Previous Complaints	New Complaints as on date	Total	Rectified by BSNL	Balance
--------	----------	---------------------	---------------------------	-------	-------------------	---------

4. ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿਲਾ ICT ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰਾਂ ਦੀ ਚੰਡੀਗੜ ਵਿਖੇ BSNL ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿਚ ਹੋਈ ਮੀਟਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿ ਜਿਲਾ ICT ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰਜ਼ ਬਕਾਇਦਾ ਹਰ ਮਹੀਨੇ BSNL ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਜਾ ਕੇ ਮੀਟਿੰਗ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਦਾਰ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸੂਚੀ BSNL ਨੂੰ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਇੰਟਰਨੈਟ ਕਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਅਹਿਮ ਮਸਲਿਆਂ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਗੇ ।

**ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ**