ਦਫ਼ਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ, ਪੰਜਾਬ

ਪੰਜਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਬਲਾਕ-ਈ, ਵਿੱਦਿਆ ਭਵਨ, ਫੇਜ਼-8, ਮੋਹਾਲੀ

ਫੋਨ ਨੰ. 0172-5212319/313, E-mail: icttech@punjabeducation.gov.in

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

1 ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ (ਸੈ.ਸਿੱ./ਐ.ਸਿੱ), ਪੰਜਾਬ।

2 ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਐਸ.ਸੀ.ਈ.ਆਰ.ਟੀ, ਪੰਜਾਬ।

3 ਡਿਪਟੀ ਐਸ.ਪੀ.ਡੀ. ਪ੍ਰਕਿਉਰਮੈਂਟ ਸਮੱਗਰਾ।

4 ਜੀ.ਐਮ. ਮਿਡ ਡੇ ਮੀਲ।

5 ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਮੈਰੀਟੋਰੀਅਸ ਸੁਸਾਇਟੀ।

6 ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ.ਸਿੱ.), ਪੰਜਾਬ।

7 ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਐ.ਸਿੱ.) ਪੰਜਾਬ।

8 ਸਮੂਹ ਬਲਾਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ।

ਮੀਮੋ ਨੰ:- I/੧੫੪੧੫।/੨੦੨੫ ਮਿਤੀ:- 15.10.24

ਵਿਸ਼ਾ- ਲੈਪਟਾਪ ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟਰ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਖਤਮ ਹੋਣ ਸਬੰਧੀ।

1 ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਆਪ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਸਾਲ 2021 ਦੌਰਾਨ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦਫ਼ਤਰ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ, ਦਫ਼ਤਰ ਡੀ.ਪੀ.ਆਈ.(ਸੈ.ਸਿੱ/ਐ.ਸਿੱ), ਦਫ਼ਤਰ ਐਸ.ਸੀ.ਈ. ਆਰ.ਟੀ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰਾ ਲਈ ਲੈਪਟਾਪ (Brand-Acer) ਅਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟਰਜ਼ (Brand-Epson) ਦੀ ਖ੍ਰੀਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ 3 ਸਾਲਾਂ ਵਾਰੰਟੀ 18 ਅਕਤੂਬਰ 2024 ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ।

2 ਸੋ ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਲੈਪਟਾਪ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਕਿ ਜੇਕਰ ਲੈਪਟਾਪ ਜਾਂ ਪ੍ਰਿੰਟਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਖਰਾਬੀ ਹੈ ਤਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ-ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਪਨੀ(M/s Acer India Pvt. Ltd.) ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ।

3 ਵਾਰੰਟੀ ਸਮਾਂ ਖਤਮ ਹੋਣ ਉਪਰੰਤ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਸਬੰਧਤ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਤੋਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦੌਰਾਨ ਇਨ੍ਹਾਂ ਆਇਟਮਾਂ ਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਿਪੇਅਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ Service Level Report ਤਸਦੀਕ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਬੰਧਤ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ verify ਕਰਵਾਉਣ

ਉਪਰੰਤ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਹਰ ਪੰਨ੍ਹੇ ਤੇ sign ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਆਖਰੀ ਪੰਨ੍ਹੇ ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇ ਕੁੱਲ ਪੰਨ੍ਹੇ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋਏ Sign & Stamp ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ Scan ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਲਈ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ।

4 ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਕੁਆਰਡੀਨੇਟਰ ਆਪਣੇ ਸਰਕਲ ਦੇ ਜਿਲ੍ਹਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸਬੰਧੀ ਸਬੰਧਤ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਕੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਕਰਵਾਈ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ।

Vandana Sharma

ਡਿਪਟੀ ਸਟੇਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਪਿੰ:ਅੰ:ਨੰ:–ਉਕਤ ਮਿਤੀ:15.10.24

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾਂ/ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿਤ:–

1 ਸਮੂਹ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਕੁਆਰਡੀਨੇਟਰ ।
2 M/s Acer India Pvt. Ltd.

ਸਹੀ –

ਡਿਪਟੀ ਸਟੇਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਸੁਸਾਇਟੀ