

Fide No. SED-EDU6011/150/2022-5EDU6/399982/1-5

ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ

ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ

(ਸਿੱਖਿਆ- 6 ਸ਼ਾਖਾ)

ਈ-ਮੇਲ

16/01/09
29/07/22

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

1. ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ, ਪੰਜਾਬ, ਮੋਹਾਲੀ।
2. ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਸੈ:ਸਿੱ), ਪੰਜਾਬ, ਮੋਹਾਲੀ।
3. ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਐ:ਸਿ), ਪੰਜਾਬ, ਮੋਹਾਲੀ।
4. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ ਬੋਰਡ, ਮੋਹਾਲੀ।
5. ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਐਸ.ਸੀ.ਈ.ਆਰ.ਟੀ, ਮੋਹਾਲੀ।

ਮਿਤੀ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ:- 27-7-22

Subject: Publishing of Personally Identifiable Information pertaining to Citizens by district level authorities.

DPI (SE) (On term)
27/7/22
AD(C)
2-1

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ।

2. ਵਿਸ਼ਾ ਅੰਕਿਤ ਮਾਮਲੇ ਸਬੰਧੀ ਆਪ ਨੂੰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਲੋਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੱਤਰ ਨੰ: E-334904/S3WaaS_4/3474-3475 ਮਿਤੀ 30.06.2022 ਸਮੇਤ ਸਹਿ-ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਅਗਲੇਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸੁਪਰਡੰਟ

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਸਮੇਤ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਲੋਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪੱਤਰ ਨੰ: E-334904/S3WaaS_4/3474-3475 ਮਿਤੀ 30.06.2022 ਸਮੇਤ ਸਹਿ-ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸੁਪਰਡੰਟ, ਸਿੱਖਿਆ -2,3,4,5, ਅਤੇ 7 ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ ਅਗਲੇਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

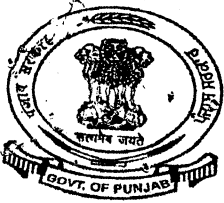
ਸੁਪਰਡੰਟ

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਸੁਪਰਡੰਟ, ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ

ਸਿੱਖਿਆ-2,3,4,5, ਅਤੇ 7 ਸ਼ਾਖਾ।

ਅੰ.ਵਿ.ਪੱ.ਨੰ: 11/50/22-5/6/399982/6/10 ਮਿਤੀ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ: 27-7-22



SSE (busy)

ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ

ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਲੋਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਭਾਗ

GOVERNMENT OF PUNJAB
DEPARTMENT OF GOVERNANCE REFORMS AND PUBLIC GRIEVANCES
PH: 0172-2994838 EMAIL: dgr@punjab.gov.in

To

USSE

15/7/22

ਮੁੱਖ ਮੰਤਰੀ
18/7/2022

1. All Administrative Secretaries of State Departments
2. All DCs of Districts of Punjab State

No: E-334904/S3WaaS_4/ 3474-3475

Dated: 30/6/2022

Subject: Publishing of Personally Identifiable Information pertaining to Citizens by district level authorities.

A DO no. 10(23)/2021-CERT-In dated 05/05/2022 was received from Director General, MeTY regarding publishing of Personally Identifiable Information pertaining to Citizens by district level authorities (copy enclosed).

2. CERT-In (Indian Computer Emergency Response Team) is the national nodal agency for responding to cyber security incidents as per provisions of Section 70B of the Information Technology Act 2000. During the past few months, CERT-In has been made aware about the cases of publishing several Personally Identifiable Information (PII)/Protected Health Information (PHI) pertaining to Indian citizens by various district level authorities on their websites.

3. In this regard, it is reiterated that No Personal Identifiable Details such as Aadhaar Number, Bank Account Number etc. should be listed in any of the uploaded documents or HTML pages of the website. In case of non-compliance, penal action in accordance with the Aadhaar Act and subsequent regulations thereunder may be initiated by the concerned competent authorities.

4. It is requested to ensure the compliance of the above and do the needful to sensitize the concerned officials about publishing sensitive Personally Identifiable Information (PII) Protected Health Information (PHI) in the public domain. Any assistance/guidance in this matter may be obtained from S3WaaS, NIC (s3waas.gov.in / contactus).

5. This is for your information and necessary action please.

Girish
(Girish Dayalan)
Director

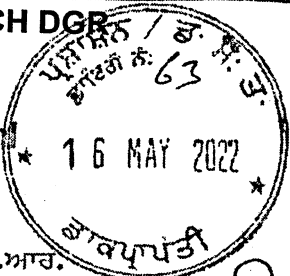
ਪਲਾਟ ਨੰ ਡੀ-241, ਫੇਸ 8 ਬੀ, ਸੈਕਟਰ 74, ਇੰਡਸਟਰੀਅਲ ਏਰੀਆ, ਮੋਹਾਲੀ 160071, ਪੰਜਾਬ

Plot No. D-241, Industrial Area, Phase-8B, Sector-74, Mohali-160071

1595173
25-7-22

SSE/2022/87956
15-07-2022

997
15/07/2022



Dr. Sanjay Bahal
Director General

भारत सरकार
Government of India
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
Ministry of Electronics & Information Technology
भारतीय कम्प्यूटर आपात प्रतिक्रिया दल (सर्ट-इन)
Indian Computer Emergency Response Team (CERT-In)
इलेक्ट्रॉनिक्स निकेतन 6, सी जी ओ कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली-110003
Electronics Niketan, 6, C G O Complex, New Delhi-110003
Tel. : 24368544, Fax : 24366806, E-mail : sanjay.bahal@gov.in

Handwritten notes: *Mr. J...*, *SMH*, *Mr. Gouwar*

पुस्तक/डी.जी.आर.
डा. संजय बाहल नं: 147572
दिनांक: 24/5/22

Handwritten signatures and initials: *DR*, *DGR*, *Siv...*

10(23)/2021-CERT-In

05 May 2022
Handwritten signature: *Vishal*
Handwritten signature: *Kamini...*

Sub: Publishing of Personally Identifiable Information pertaining to Citizens by district level authorities

Indian Computer Emergency Response Team (CERT-In) is the national nodal agency for responding to cyber security incidents as per provisions of Section 70B of the Information Technology Act 2000.

2. During the past few months, CERT-In has been made aware about the cases of publishing several sensitive Personally Identifiable Information (PII)/ Protected Health information (PHI) pertaining to Indian citizens by various district level authorities on publicly hosted websites such as Secure, Scalable & Sugamya Websites platform (S3WaaS). S3WaaS is a cloud platform by NIC for creation and hosting of web content in a user friendly and easy to use manner.

3. S3WaaS platform is used extensively by District collector/ Magistrate offices for operating district level websites for disseminating information to general public. However, it appears that some of the district level offices have been publishing information which includes Names, Aadhaar No., Mobile No., vaccination details which are considered as sensitive from the privacy and safety point of view of the citizens. In addition, the information so published is also searchable through search engines which can also be used for nefarious purposes by the adversaries to target the ordinary citizens such as carrying out Targeted Scams, Identity Frauds at mass scale thus aggravating the issue.

4. It may also be noted that the NIC's Terms & Conditions for S3WaaS platform states specifically that "No Personal Identifiable Details such as Aadhaar Number, Bank Account Number etc. should be listed in any of the uploaded documents or HTML pages of the website. In case of non-compliance, penal action in accordance with the Aadhaar Act and subsequent regulations thereunder may be initiated by the concerned competent authorities". These terms & conditions have been agreed to by all users through Authorization Letters. Further, a prompt/warning is also displayed to remind the users about the same before publishing the content. There appears to be lack of awareness and understanding about security ramifications of publishing PII/PHIs pertaining to citizens.

पं. संजय बाहल

5. In view of the above, it is requested that district level authorities may kindly be sensitized about publishing sensitive Personally Identifiable Information (PII)/ Protected Health information (PHI). Any assistance/guidance in this matter may be obtained from S3WaaS, NIC (Contact information: "<https://s3waas.gov.in/contact-us/>").


(Dr. Sanjay Bahi)

To
Shri. Dilip Kumar, IAS
Principal Secretary(IT)
Udyog Bhawan
Sector 17
Chandigarh-160017

ਦਫਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਸੈਸਿ), ਪੰਜਾਬ, ਸਾਹਿਬਜ਼ਾਦਾ ਅਜੀਤ ਸਿੰਘ ਨਗਰ।
(ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਖਾ)

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈਸਿ/ਐਸਿ),
ਪੰਜਾਬ।

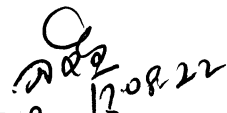
ਮੀਮੋ ਨੰ. 299689/2022218817
ਮਿਤੀ 17-08-2022

ਵਿਸ਼ਾ: Publishing of personally Identifiable Information pertaining to
Citizens by district level authorities.

ਹਵਾਲਾ: ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਸਿੱਖਿਆ -6 ਸ਼ਾਖਾ) ਦਾ ਪੱਤਰ ਨੰ. SED-
EDU6011/150/2022-5EDU6/399982/1-5 ਮਿਤੀ 27.07.2022.

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਤੇ ਹਵਾਲਾ ਅਧੀਨ ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਆਪ ਨੂੰ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ
ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਨੱਥੀ ਉਕਤ ਅਨੁਸਾਰ


(ਜਸਕੀਰਤ ਕੌਰ)

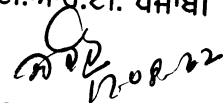
ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ (ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ)

ਮਿਤੀ 17-08-2022

ਪਿੱ.ਅੰ.ਨੰ. ਉਕਤ/2022218-220

ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਨੂੰ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-

1. ਸਮੂਹ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਸ਼ਾਖਾ ਮੁਖੀ, ਦ. ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ, ਪੰਜਾਬ।
2. ਸਮੂਹ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਸ਼ਾਖਾ ਮੁਖੀ, ਦ. ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਸੈਸਿ/ਐਸਿ), ਪੰਜਾਬ।
3. ਸਮੂਹ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਸ਼ਾਖਾ ਮੁਖੀ, ਦ. ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਐਸ.ਸੀ.ਈ.ਆਰ.ਟੀ. ਪੰਜਾਬ।


(ਜਸਕੀਰਤ ਕੌਰ)

ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ (ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ)