

ਦਫਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਸੈਸਿ), ਪੰਜਾਬ, ਐਸ.ਏ.ਐਸ. ਨਗਰ  
(ਕੋਆਰਡੀਨੇਸ਼ਨ ਸ਼ਾਖਾ)

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈਸਿ)  
ਪੰਜਾਬ

ਮੀਮੋ ਨੰ: 15/39-2017 ਕੋ (1)/230177  
ਮਿਤੀ: 07.08.2019

**ਵਿਸ਼ਾ:** Training of master trainers at field level of the 3 line departments for online Grievance Portal under Digital Punjab Project.

**ਹਵਾਲਾ:** ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, Department of Governance Reforms ਦਾ ਪੱਤਰ ਨੰ: DGR/AM (M)/Redressal Module/2019/145/4703-4705 ਮਿਤੀ 27.07.2019

ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਤੇ ਹਵਾਲਾ ਅਧੀਨ ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਆਪ ਨੂੰ ਇੰਨ ਬਿੰਨ

ਪਾਲਣਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਨੱਥੀ: ਉਕਤ ਅਨੁਸਾਰ

6.8.19  
ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ (ਕੋ.ਸ਼ਾਖਾ)

ਪਿੱਠ.ਅੰ.ਨੰ: ਉਕਤ

ਮਿਤੀ 07.08.2019

1. ਉਤਾਰਾ ਦਫਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸਿੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (ਸੈਸਿ), ਪੰਜਾਬ ਵਿਖੇ ਸਮੂਹ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਸ਼ਾਖਾ ਮੁੱਖੀਆਂ ਨੂੰ ਇੰਨ ਬਿੰਨ ਪਾਲਣਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. ਇਹ ਹਦਾਇਤਾ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.ssapunjab.org](http://www.ssapunjab.org) ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬੱਧ ਹਨ

6.8.19  
ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ (ਕੋ.ਸ਼ਾਖਾ)

3882  
23/7/19

160356  
22-7-19

**Government of Punjab**  
**Department of Governance Reforms**  
**Plot No. - D 241, Industrial Area, Near Quark City,**  
**Phase - 8B, Sector - 74 Mohali - 160071**

To,

1. Director, School Education
2. Director, Social Security & Development of Women & Children
3. Director, Food, Civil Supplies & Consumer Affairs

No.: DGR/AM(M)/RedressalModule/2019/145 / 4703-4705

Date: 27/07/19.

19/7/19  
A.D. (Coordination)  
M.A.

**Subject: Training of master trainers at field level of the 3 line departments for Online Grievance Portal under Digital Punjab Project**

This is in reference to the Online Grievance portal developed by the Department of Governance Reforms and Public Grievance under Digital Punjab Project.

In this regard, it is informed that Department of Governance Reforms had trained the master trainers of your Department at the headquarter and district level. Now for successful implementation of Online Grievance Portal, it is required that the master trainers shall train other officers/officials of your Department in a time bound manner.

In case any further training of additional officers or refresher training for master trainers is required, kindly let us know, we will extend our full support for the same.



**Director**

**Endst. No.: DGR/AM(M)/RedressalModule/2019/145/4706 Dated: 17/07/19**

**A Copy of this letter is forwarded to Chairman, Punjab State Food Commission for information please.**



**Director**