

ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਕੇਟ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਈ.ਐੱਫ ਐਫ.ਬਲਾਕ, ਪੰਜਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਬੀ. ਕੈਂਪਸ, ਫੇਜ਼-8, ਮੁਹਾਲੀ।
ਫੋਨ ਨੰ. 0172- 2231800,2215701 edusat.punjab@gmail.com

ਵੱਲ,

(ਯਾਦ-ਪੱਤਰ)

1. ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ), ਪੰਜਾਬ।
2. ਸਬੰਧਤ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ
(ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)।

ਮੀਮੋ ਨੰ.: 24/24/2010/ਪੀ.ਈ.ਐਸ/ਕੰਪਲੇਟ/4061-62

ਮਿਤੀ: 23. ਦਸੰਬਰ, 2013.

ਵਿਸ਼ਾ: ਐਜੂਕੇਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਾਬ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।


ਹਵਾਲਾ: ਪੱਤਰ ਨੰ.: 24/24/2010/ਪੀ.ਈ.ਐਸ/ਕੰਪਲੇਟ/3552-3 ਮਿਤੀ 11 ਦਸੰਬਰ, 2012

1.0 ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਮੁੱਖੀ ਐਜੂਕੇਟ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰਨ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇ।

ਲੜੀ ਨੰ.	ਸਬੰਧਤ ਇਕੁਪਮੈਂਟ	ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਤੇ ਜਿਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ	ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ		
ੳ	ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ (516) ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਆਰ.ਓ.ਟੀ (500)	ਪੀ.ਈ.ਐਸ	0172-2231800	ਸ਼੍ਰੀ ਅੰਮ੍ਰਿਤਪਾਲ ਸਿੰਘ, ਸਟੂ.ਈ. (9855522216) ਸ਼੍ਰੀ ਵਰੁਨਦੀਪ, ਜੇ.ਈ. (9872618104)	ਐਜੂਕੇਟ ਸਰਕਲ ਜਲੰਧਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਿਲ੍ਹੇ: ਨਵਾਸ਼ਹਿਰ, ਜਲੰਧਰ, ਕਪੂਰਥਲਾ, ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ, ਗੁਰਦਾਸਪੁਰ, ਹੋਸ਼ਿਆਰਪੁਰ, ਪਠਾਨਕੋਟ ਅਤੇ ਤਰਨ ਤਾਰਨ
			0172-2215701	ਸ਼੍ਰੀ ਹਿਤੇਸ਼ ਚੰਦਰ, ਜੇ.ਈ. (8054004633)	ਐਜੂਕੇਟ ਸਰਕਲ ਪਟਿਆਲਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਿਲ੍ਹੇ: ਰੂਪਨਗਰ, ਫਤਿਹਗੜ੍ਹ ਸਾਹਿਬ, ਪਟਿਆਲਾ, ਸੰਗਰੂਰ, ਬਰਨਾਲਾ, ਮੋਹਾਲੀ, ਲੁਧਿਆਣਾ
			0172-2230593	ਸ਼੍ਰੀ ਸਿਮਰਜੀਤ ਸਿੰਘ, ਜੇ.ਈ. (9780473195) ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਮੋਨਿਕਾ ਸ਼ਰਮਾ, ਜੇ.ਈ. (7589027533)	ਐਜੂਕੇਟ ਸਰਕਲ ਬਠਿੰਡਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਿਲ੍ਹੇ: ਬਠਿੰਡਾ, ਮਾਨਸਾ, ਮੁਕਤਸਰ, ਫਿਰੋਜ਼ਪੁਰ, ਫਰੀਦਕੋਟ, ਮੋਗਾ, ਫਾਜ਼ਿਲਕਾ
ਅ	ਨਵੇਂ ਆਰ.ਓ.ਟੀ.	ਮੈਸਰਜ ਹਿਊਗਸ	180030002050 (Toll Free)/ 0172-3240295 pestac@hughes.in	ਮਿਸ. ਮੰਜੂ (ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ) ਮਿਸ. ਮਨਦੀਪ ਕੌਰ (ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ) ਸ਼੍ਰੀ ਮੁਨੀਸ਼ ਕੁਮਾਰ (ਟੈਕ.ਈ.) ਸ਼੍ਰੀ ਅਮਨ ਸੈਣੀ (ਹੱਬ.ਈ.)	
ੲ	ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ	ਮੈਸਰਜ ਐਚ.ਸੀ.ਐਲ	18001801881 (Toll Free)/ 0172-2240147, 149, 142,150, 120 singh.hardeep@hc l.com; hardeep1091@g mail.com	ਸ਼੍ਰੀ ਹਰਦੀਪ ਸਿੰਘ, ਕਸਟਮਰ ਈ. (8054499132) ਸ਼੍ਰੀ ਹਰਸ਼ ਸਿੰਘ, ਜੇ.ਈ. (7696815833) ਸ਼੍ਰੀ ਪ੍ਰਦੀਪ ਉੱਪਲ, ਪ੍ਰੋ. ਈ. (9780011581)	

2.0 ਕੰਪਲੇਟ ਦਾ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 9988551133 ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਮਿਤੀ, ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾਮ, ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ, ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਸ਼ਕਾਇਤ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ/ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਜਾਂ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਲਿਖ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।

2.1 ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ ਦੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਬੋਰਡ ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇ।


ਸਕੱਤਰ-ਕਮ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਕੇਟ ਸੁਸਾਇਟੀ