

ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਸੈਟ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਈ.ਐੱਫ.ਐਫ ਬਲਾਕ, ਟੈਕਸਟ ਬੁੱਕ ਸੈਲ, ਵਿੱਦਿਆ ਭਵਨ,
ਪਹਿਲੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਬੀ.ਕੈਂਪਸ, ਫੇਜ਼-8, ਅਜੀਤਗੜ੍ਹ।
ਫੋਨ ਨੰ. 0172- 2231800, 2215701 ਈ-ਮੇਲ: edusat.punjab@gmail.com

ਵੱਲ,

1. ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ)
2. ਸਮੂਹ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਾ ਅਧਿਆਪਕ (ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)

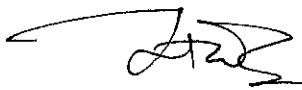
ਮੀਮੋ ਨੰ.: 24/24/2008/PES/Complaints/4063-4064

ਮਿਤੀ: 24 ਮਈ, 2013.

ਵਿਸ਼ਾ: ਐਜੂਸੈਟ ਅਧੀਨ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੇ ਰੱਖ ਰੱਖਾਵ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ।

ਹਵਾਲਾ: ਇਸ ਦਫਤਰ ਦੇ ਮੀਮੋ ਨੰ. 3552-3553 ਮਿਤੀ 11.012.2013 ਅਤੇ 4061-62 ਮਿਤੀ 23.05.2013.

- 1.0 ਐਜੂਸੈਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਓਪਰੇਸ਼ਨਲ, ਟ੍ਰਬਲਸ਼ੂਟਿੰਗ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕਰਾਉਣ ਉਪਰੰਤ ਰਿਫਰੈਸ਼ਰ ਕੋਰਸ ਵੀ ਸਟੇਟ ਹੱਥ ਵਿਖੇ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਹਵਾਲਾ ਅਧੀਨ ਪੱਤਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਐਜੂਸੈਟ ਨੈਟਵਰਕ ਸਬੰਧੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਰਹੀ ਹੈ ਪ੍ਰੰਤੂ ਖੋਦ ਹੈ ਕਿ ਫਿਰ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਐਜੂਸੈਟ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਹਾਲੇ ਵੀ ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ (ਹਰ ਇੱਕ ਉਪਕਰਣ ਨੂੰ “ਐਜੂਸੈਟ” ਜਾਂ “ਐਜੂਸੈਟ ਲੈਬ” ਜਾਂ “ਸਮਾਰਟ ਕਲਾਸ ਰੂਮ” ਜਾਂ “ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਲੈਬ” ਜਾਂ “ਸਿੱਟ ਲੈਬ” ਕਹਿ ਦਿੰਦੇ ਹਨ), ਜਿਸ ਕਾਰਣ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀਆਂ ਠੀਕ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਬੜੀ ਦਿੱਕਤ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦੇਰ ਵੀ ਲਗਦੀ ਹੈ।
- 2.0 ਐਜੂਸੈਟ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਮੂਹ ਮੁੱਖੀ/ਵਿਸ਼ਾ ਅਧਿਆਪਕ/ਕਰਮਚਾਰੀ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਉਪਕਰਣਾਂ ਬਾਰੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੋਟ ਕਰ ਲੈਣ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਬਾਕੀ ਸਬੰਧਤ ਅਧਿਆਪਕਾਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਣ ਤਾਂ ਜੋ ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਉਹ ਸਹੀ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਸਕਣ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀਆਂ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਬੰਧਤਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਸਬੰਧੀ ਅਲਗ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਐਜੂਸੈਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਉਪਕਰਣਾਂ ਸਬੰਧੀ ਵੇਰਵਾ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਅਨੁਲਗ ‘ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ’, ‘ਆਰ.ਓ.ਟੀ’ ਅਤੇ ‘ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਇਬਰੇਰੀ’ ਅਨੁਸਾਰ ਨੱਥੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਵਾਚਣ ਦੀ ਖੋਚਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ/ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਇਬਰੇਰੀ ਦੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇ।

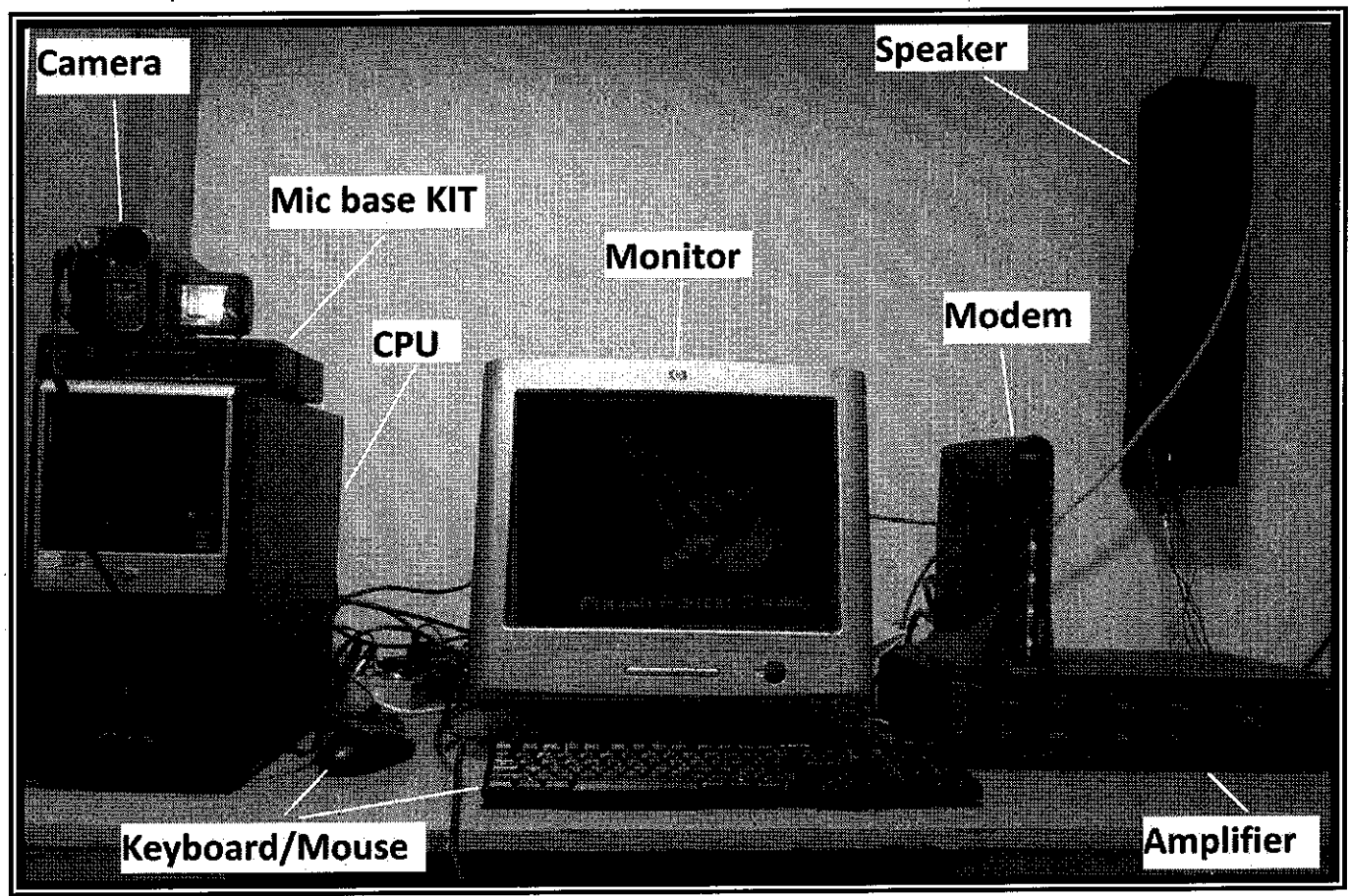

ਸਕੱਤਰ-ਕਮ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਸੈਟ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਨੱਥੀ: ਅਨੁਲਗ ‘ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ’, ‘ਆਰ.ਓ.ਟੀ’ ਅਤੇ ‘ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਇਬਰੇਰੀ’

Satellite Interactive Terminal (SIT)

Name of Instruments used:

- **Indoor Unit:**
 - a) Modem
 - b) UPS
 - c) Extension Board
 - d) CPU
 - e) Monitor

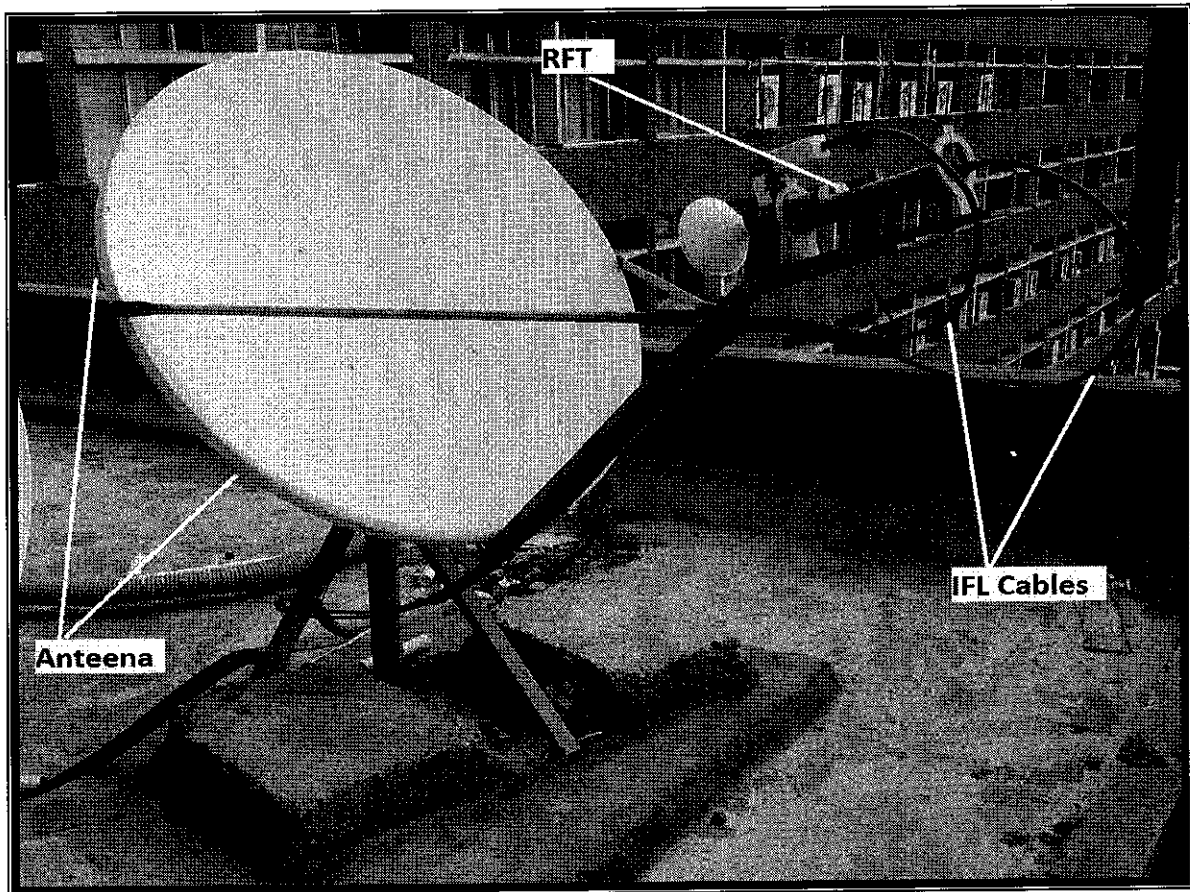


- f) Osprey card
- g) VGA card
- h) PLASMA/LCD/Projector
- i) Amplifier
- j) Speakers

- k) Wireless receiver kit
- l) MIC
- m) Handycam
- n) VGA Cable, XLR Cable , Osprey Bunch ,Audio cable 1:2, AV cable of Handycam

- **Outdoor Unit:**

- a) Antenna
- b) RFT (Radio frequency Transmitter)
- c) IFL cables



SIT Troubleshooting

S.NO	Problem	Possible Reasons	What To Do
1	Communication failure	LAN cable may be faulty	1)Check whether the LAN port is enabled or disabled in the My Network Places, if disabled than right click the LAN icon and enable it. 2)Check whether the LAN cable is connected properly to the LAN port of CPU and MODEM.
		Led's on modem are not glowing	1)Check the status of all LED's of modem . Check wether all led's are glowing on modem . IF not ,kindly restart your modem by simply switch off and on ur modem's power adaptor switch.
2	Modem is not powering ON	Modem Adaptor may be faulty	1)Check the Grey color Modem Adaptor which is connected to the DC IN port of the modem, if loose than reinsert it.
			2)Check the power cable which is connected to the adaptor and power extension if loose than retighten it.
			3)If the problem persists, connect the power cable to another switch of the extension board.
3	CPU is not powering on	Loose connection	1)Check whether the Power cable is connected to the CPU and switch of Power Extension board, if loose than reinsert it.
		Power cable may be faulty	1)If the problem persists, connect the power cable to another switch of the Power Extension Board.
4	No Audio	Amplifier may be faulty	1)Check whether the Power cable is connected to the Amplifier and switch of Power Extension Board, if loose than reinsert it. Also check that all the konbs of amplifier are tuned to the standard audio setting i.e . SELECT knob should be at AUX, LINE knob should be at 70% , TREBLE and BASE knob should be at 50 % each and master volume should be maixmum or set according to the need .
		Speakers are faulty	1)Check whether the speakers are connected to amplifier at 0 V and 100 V properly if not than reconnect the wires.
		Audio cable may be faulty	1)Check whether the audio cable from CPU to amplifier is connected, if not than reconnect it properly. To check that audio cable is working properly kindly plug out and plug in again the audio cable from the green audio port of the CPU. A message will pop out at the right corner os taskbar, showing that a audio jack is plugged in or plugged out
		Sound drivers may be corrupted	1)Check whether the Audio drivers are installed in the system also check mute icon on the taskbar.

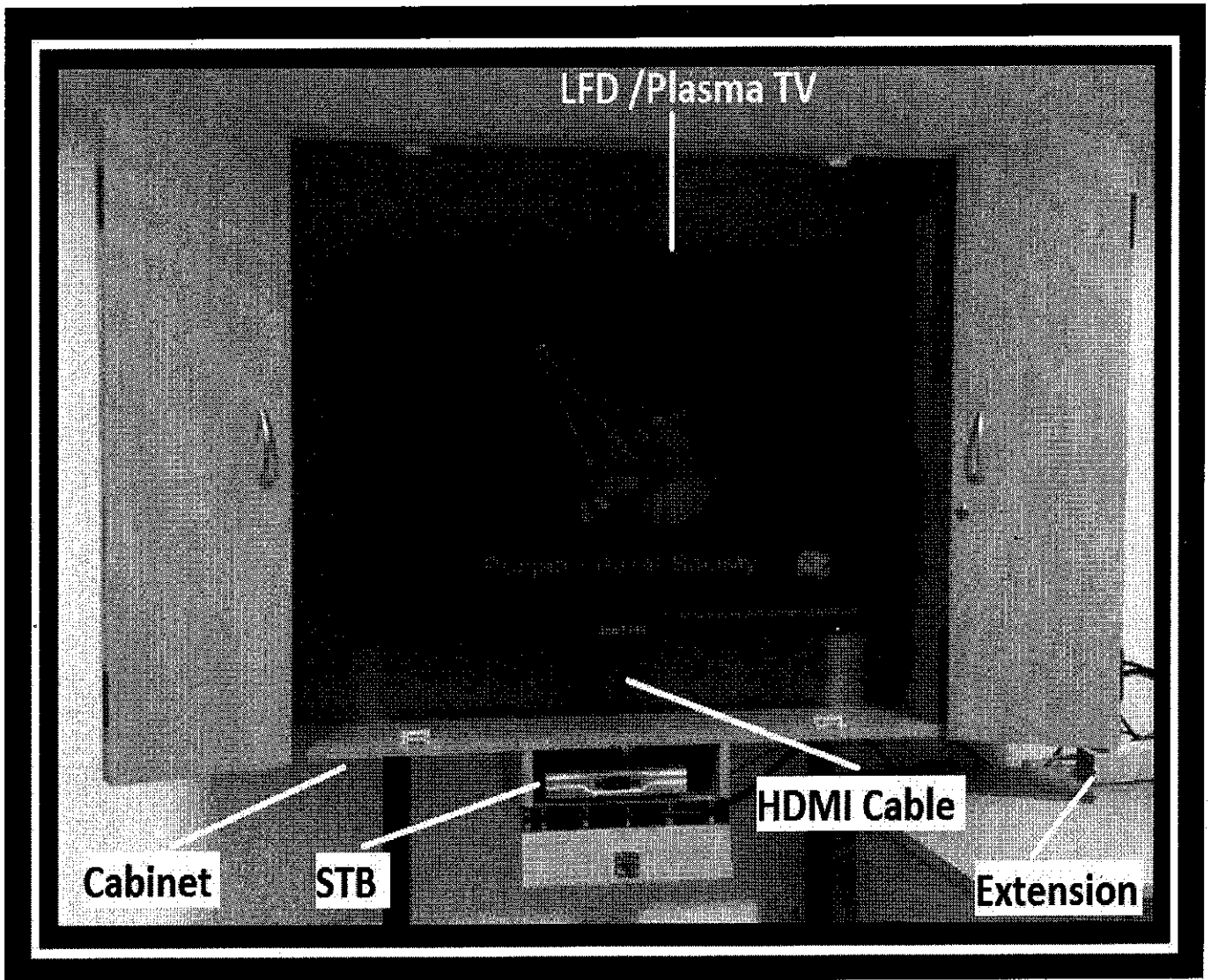
5	Handycam Is Not Powering On	Power adaptor may be faulty	<p>1)Check whether the RED LED on Handycam is glowing if not than check the Power Adaptor which is connected to the switch of Extension board, if loose than connect it properly.</p> <p>2)if problem persists than connect the power adaptor to another switch of the Power Extension Board.</p>
6	How to turn off the Demo Mode on Handycam	Handycam Settings may be altered	<p>1)Open the LCD screen of Handycam and press the menu button, scroll to the option demo mode with the help of Push/Select Excel button (Right Bottom Corner of Handycam) on and turn off the demo mode.</p>
7	No Display on LFD/Plasma	Loose connection	<p>1)Check whether the green LED on LCD/Plasma is glowing if not that check the Power Cable which is connected to the switch of Power Extension Board, if loose than connect it properly.</p> <p>2)If the problem persists, connect the power cable to another switch of the Power Extension board.</p>
		Wrong input may be Selected	<p>1)If the green LED is glowing but No Signal is appearing on the LFD/Plasma, check the VGA cable which is connected to CPU if loose than reconnect it properly, if the problem persists check the input selected for the LFD/Plasma, It should be RGB-PC or PC only .To change the input for SAMSUNG TV kindly press the Source button on LFD's remote and To select the input for LG TV . Press the TV INPUT button located at the top right corner of the TV remote then select the RGB-PC/PC as input</p>
8	Wireless Audio receiver is not working	Power adaptor may be faulty	<p>1)Check for RED Power indicator it should be glowing on Mipro Base if not than check the Power Adaptor which is connected to the DC IN port of the Mic Base, if loose than reinsert it.</p>
		Mic Battery may be faulty	<p>1)Switch on the cordless Microphone, the RED LED should glows for 3 seconds & drops automatically if not than change the Battery</p>

Report the Problem related to any equipment to SIT helpdesk. Helpdesk will coordinate with you and try to resolve to it with your help first if not than A compliant no. will be provided, note the complaint no. and use it for further communication.

Receive only Terminal (ROT)

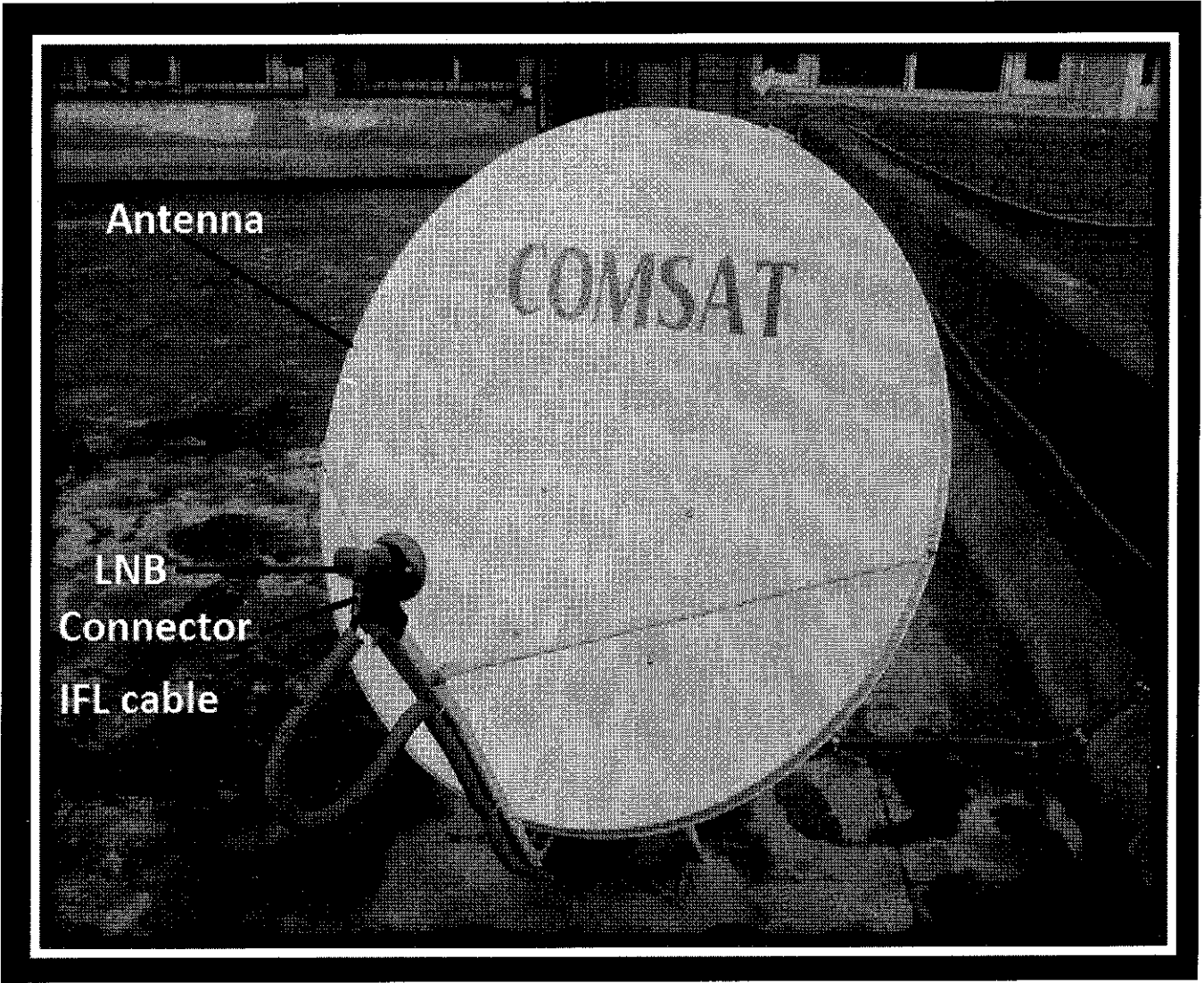
Name of Instruments used:

- **Indoor Unit:**
 - a) Setup Box (STB)
 - b) LFD(Samsung)
 - c) UPS
 - d) Extension Board
 - e) Setup box and TV's Remote



- **Outdoor Unit:**

- a) Antenna
- b) LNB
- c) IFL cables



ROT Troubleshooting

S.NO	Problem	Possible Reasons	What To Do
1	No Signal	Wrong input selected	1) On LFD display, check the PES logo (PES) on TV, it will be at the bottom right on LFD. 2) Pick the LFD remote and press the HDMI button and select the option HDMI 1.
		STB needs a restart	1) Pick the STB remote and reset the STB box by pressing the power button twice.
		Antenna missaligned	1) Pick the STB remote and press the Menu button. Than go to Edit than Edit TP, than press OK. Check the signal Level and Quality.
2	STB Not Powering ON	STB adaptor may be faulty	1)Check wether the green LEDs is glowing on the STB, if not than Check the Adaptor which is connected to the DC IN port of STB box, if loose than reinsert it.
3	No Display on LFD/Plasma	Loose connection	1)Check whether the green LED on LCD/Plasma is glowing if not that check the Power Cable which is connected to the switch of Power Extension Board, if loose than connect it properly. 2)If the problem persists, connect the power cable to another switch of the Power Extension board.
		Wrong input may be Selected	1)If the green LED is glowing but No Signal is appearing on the LFD/Plasma, check the HDMI cable wether it is connected properly to the STB box if loose than reconnect it properly, if the problem persists check the input selected for the LFD/Plasma, .Pick the LFD remote and press the HDMI button and select the option HDMI 1 in case of samsung LFD.To select the input for LG TV . Press the TV INPUT button located at the top right corner of the TV remote then select the AV1/AV2 as input

If the problem persists; make a call to ROT Helpdesk on Toll free No. 1800 3000 2050 to get technical help or log the complaint at pestac@hughes.in.

ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਉਪਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਬਲਸ਼ੂਟ ਸਬੰਧੀ ਇੰਸਟਰਕਸ਼ਨਜ਼

1. UPS input power ਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਆਨ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਬੈਟਰੀ ਚਾਰਜ ਹੁੰਦੀ ਰਹੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਟਰੀ ਵਧੇਰੇ ਚਲਦੀ ਹੈ।
2. ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਸੈਟਅੱਪ ਨੂੰ ਲੈਕਚਰ ਤੋਂ ਪੰਜ ਮਿੰਟ ਪਹਿਲਾਂ ਸਵਿਚ ਆਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਯਕੀਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਚੈਕ ਕਰੋ ਕਿ ਉਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਮਿਸ਼ਨ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਚੱਲ ਰਹੀ ਹੈ।
3. ਪਹਿਲਾਂ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਆਨ ਕਰੋ ਕਿ ਉਸ ਉੱਤੇ ਹਰੀ ਬੱਤੀ ਜਗੇਗੀ। ਫਿਰ ਐਲ.ਐਫ.ਡੀ ਅਤੇ ਐਸ.ਟੀ.ਬੀ ਨੂੰ ਆਨ ਕਰੋ।
4. ਜੇ ਐਕਸਟੈਂਸ਼ਨ ਬੋਰਡ ਤੇ ਹਰੀ ਬੱਤੀ ਨਹੀਂ ਜਲ ਰਹੀ ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤਾਰਾਂ ਢਿੱਲੀਆਂ ਹੋ ਗਈ ਹੋਣ ਤਾਰਾਂ ਦੇ ਪਲੱਗ ਨੂੰ ਟਾਈਟ ਕਰੋ।
5. ਜੇ ਟੀ.ਵੀ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਿਗਨਲ ਨਹੀਂ ਆ ਰਿਹਾ, ਸਕਰੀਨ ਦੇ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ ਹੇਠਾ ਵੇਖੋ, ਪੀ.ਈ.ਐਸ ਦਾ ਲੋਗੋ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਉਹ ਵੀ ਨਾ ਦਿਸੇ ਤਾਂ ਟੀ.ਵੀ ਰਿਮੋਟ ਫੜੋ ਅਤੇ ਐਚ.ਡੀ.ਐਮ.ਆਈ-1 ਬਟਨ ਨਪੋ। ਐਚ.ਡੀ.ਐਮ.ਆਈ-1 ਆਪਸ਼ਨ ਆ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਲੋਗੋ ਵੀ ਦਿੱਸ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਪੀ.ਈ.ਐਸ ਲੋਗੋ ਦਿੱਸਣ ਤੇ ਵੀ ਜੇ ਟੀ.ਵੀ ਤੇ ਸਿਗਨਲ ਨਾ ਆਵੇ ਤਾਂ ਸੈਟ ਟਾਪ ਬਾਕਸ ਦਾ ਰਿਮੋਟ ਫੜੋ ਅਤੇ ਪਾਵਰ ਬਟਨ ਦੇ ਬਾਰ ਦਬਾਓ। ਪੀ.ਈ.ਐਸ ਐਜੂਸੈਟ ਦੀ ਵੈਲਕਮ ਸਕਰੀਨ ਅੰਦਰ ਤੁਸੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
7. ਜੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਹੀਲੇ ਕਰਨ ਤੇ ਵੀ ਨੈਟਵਰਕ ਨਾ ਚਲੇ ਤਾਂ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਦੀ ਮੁਫਤ ਸਾਹਇਤਾ 180030002050 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮਦਦ ਲਓ।
8. ਦੋਨੋ ਟੀ.ਵੀ ਅਤੇ ਸੈਟ ਟਾਪ ਬਾਕਸ ਦਾ ਰਿਮੋਟ ਸੁਰਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਇੰਚਾਰਜ ਕੋਲ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਰਿਮੋਟ ਬੈਟਰੀ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕੇ।
9. ਦਿਨ ਦਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਣ ਤੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸਾਰੇ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਦੇ ਇਕੁਪਮੈਂਟ ਦਾ ਸਵਿੱਚ ਬੰਦ ਹੋਵੇ ਸਿਵਾਏ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ ਦੇ ਤਾਂ ਹੀ ਕਮਰਾ ਛੱਡੋ।
10. ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਖਿੜਕੀਆਂ ਕਰਵਾਜੇ ਬੰਦ ਕਰਕੇ ਜਾਓ।
11. ਓ.ਡੀ.ਯੂ ਭਾਵ ਅੰਟੀਨਾ ਅਤੇ ਐਲ.ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹਾਨੀ ਨਾ ਪਹੁੰਚਾਈ ਜਾ ਸਕੇ।
12. ਇਕੁਪਮੈਂਟ ਸਬੰਧੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਕੰਪਲੇਟ ਨੰਬਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿ ਤੁਸੀ ਨੋਟ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਇਸ ਨੰਬਰ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।
13. ਸਿਰਫ ਟ੍ਰੇਨਿੰਡ ਅਤੇ ਆਥਾਰਾਈਜ਼ਡ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਹੀ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਿੱਓ।
14. ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਇਕੁਪਮੈਂਟ ਨੂੰ ਸਾਫ ਸੁਥਰਾ ਅਤੇ ਧੂੜ ਰਹਿਤ ਰੱਖੋ।
15. ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਟੀ.ਵੀ ਅਤੇ ਰਿਮੋਟ ਦੀ ਸੈਟਿੰਗ ਨੂੰ ਨਾ ਬਦਲੋ ਅਜਿਹਾ ਕੇਵਲ ਹੈਲਪਡੈਸਕ ਜਾਂ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਦੀ ਸਲਾਹ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਕਰੋ।
16. ਟੀ.ਵੀ ਦੀ ਕੈਬਿਨੈਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਸਮਾਨ ਨਾ ਰੱਖੋ।
17. ਕੈਬਿਨੈਟ ਵਿੱਚ ਹਵਾ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਜਾਲੀ ਨੂੰ ਸਾਫ ਕਰੋ।
18. ਤਾਰਾਂ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ ਵੀ ਨਾ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੀ ਤਕਨੀਕੀ ਸਹਾਇਤਾ ਤੋਂ ਆਦੇਸ਼ ਨਾ ਮਿਲਣ।
19. ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿਸੀ ਅਨਓਰਾਈਜ਼ਡ ਨੂੰ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਇਕੁਪਮੈਂਟ ਜਾਂ ਅੰਟੀਨਾ ਨਾ ਛੇੜਨ ਦਿਓ।
20. ਸਾਰੇ ਸੈਟ ਅਪ ਦੀ ਸਰਵਿਸ ਕੇਵਲ ਆਰਥੋਰਾਈਜ਼ਡ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਹੀ ਕਰਵਾਓ।
21. ਟੀ.ਵੀ ਸਕਰੀਨ ਤੇ ਧੁੱਪ ਅਤੇ ਗਰਮੀ ਨਾ ਪਵੇ।
22. ਆਪਣੀ ਮਰਜੀ ਨਾਲ ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਇਕੁਪਮੈਂਟ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਨਾ ਬਦਲੋ।

E-LIB Troubleshooting

S. No.	Problem	Possible Reasons	What To Do
1	UPS Not Powered On	Main MCB is in OFF Position	Check MCB (32 A) and positioned it on ON Position
		UPS MCB is in OFF Position .	Check MCB(16A , Pink Colour UPS backside) and positioned it on ON Position .
2	Stablizer Not Powered On	Main MCB is in OFF Position	Check MCB (32 A) and positioned it on ON Position
3	CPU is not Powering ON	Loose connection	Check whether the Power cable is connected to the CPU and switch of Power Extension board, if loose than reinsert it.
		Power cable may be faulty	If the problem persists, connect the power cable to another switch of the Power Extension Board.
4	No Display on LED	Power Loose connection	1)Check whether the green LED on LED is glowing if not that check the Power Cable which is connected to the switch of Power Extension Board, if loose than connect it properly. 2)If the problem persists, connect the power cable to another switch of the Power Extension board.
		Display/Desktop not Coming	Check LAN Cable /Patch Cord connected with N-Computing x-550 card .
		VGA Input Not Connected	Check whether VGA Cable (Blue Connector) Connected with LED VGA Port .
5	Key Board Not Working	Loose connection/Not Connected	Check Keyboard PS/2 Connector , if loose reinsert Keyboard PS/2 Connector (Purple Colour)
6	Mouse not working	Loose connection/Not Connected	Check Mouse PS/2 /USB Connector , if loose reinsert Mouse PS/2 /USBConnector (Green Colour)
7	Head Phone not Working	Not Connected	Check Head Phone 3.5 mm Jack connected with N-Computing x-550 device , reconnect jack with headphone jack(Green Colour)

If the problem persists; make a call to E-Lib Helpdesk on Toll free No. 1800 180 1861 then a compliant no. will be provided, note the complaint no. and use it for further communication.

HCL INFOSYSTEMS LIMITED

Do's & Dont's

Do's

1. Keep the Lab clean free of dust and water seepage. Use only wet mops to clean the Lab floor.
लेब के कमरे को धूल, कचरा आदि से मुक्त रखें। केवल नम मोपों का उपयोग करें। फर्श को साफ करने के लिए केवल नम मोपों का उपयोग करें।
2. Take adequate precautions against rodents. Use the dust covers and ensure that computers are switched off.
कीटों से बचाव के लिए उचित सावधानियां लें। धूल कवचों का उपयोग करें और सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर बंद हों।
3. Power off sequence - UPS - Network switch - LED Monitor - CPU
बंद करने का क्रम - UPS - नेटवर्क स्विच - LED मॉनिटर - CPU
4. Shut Down sequence - Shut Down CPU - LED Monitor - UPS
बंद करने का क्रम - CPU - LED मॉनिटर - UPS
5. Uninstall software and downloading Operating Systems and Applications
सॉफ्टवेयर को अनइंस्टॉल करें और ऑपरेटिंग सिस्टम और एप्लिकेशन्स को डाउनलोड न करें।
6. Keep away from power cables, plugs etc from the Key Board, Monitor and PC.
कीबोर्ड, मॉनिटर और पीसी के पास बिजली के तारों, प्लग्स आदि से दूरी बनाए रखें।
7. Contact HCL Help Desk in case of any operation problem and ensure to obtain the Call Registration Number in case the problem is not resolved on site.
किसी भी ऑपरेशन प्रॉब्लम के मामले में HCL हेल्प डेस्क से संपर्क करें और सुनिश्चित करें कि आप को कॉल रजिस्ट्रेशन नंबर प्राप्त हो सके।
8. Switch off the UPS using the front panel after the batteries have discharged.
बैटरीज खत्म होने के बाद फ्रंट पैनल का उपयोग करके UPS बंद करें।
9. Charge the batteries for 8 hours after a Deep discharge.
डीप डिस्चार्ज के बाद बैटरीज को 8 घंटे के लिए चार्ज करें।
10. In case of Deep Failure for a long period and the load is not being used then switch off the UPS to preserve the battery charge for later use.
दीर्घ समय के लिए डीप फेल्यूर के दौरान लोड का उपयोग न होने पर UPS बंद कर दें ताकि बैटरी चार्ज को सुरक्षित रख सकें।
11. Avoid patching. Use the UPS if should be secured all loads are disconnected.
पैचिंग से बचें। UPS का उपयोग केवल तभी करें जब सभी लोड्स डिस्कनेक्ट हो चुके हों।
12. Prolonged session of batteries without charging will reduce the life of batteries drastically (batteries must be charged for 12hrs continuously after every 15 days to maintain life).
बैटरीज को लंबे समय तक चार्ज न करने से बैटरीज की लाइफ ड्रॉप करेगी। बैटरीज को हर 15 दिनों में कम से कम 12 घंटे के लिए लगातार चार्ज करना चाहिए।

Dont's

1. Do not bring pesticides and drugs inside the Lab.
लेब के अंदर कीटनाशक और दवाएं न लाएं।
2. Do not use drinks and eatables in the Lab.
लेब में पेय पदार्थों और खाद्य पदार्थों का उपयोग न करें।
3. Do not add any additional load to any point of the UPS supply.
UPS की आपूर्ति के किसी भी बिंदु पर अतिरिक्त लोड न जोड़ें।
4. Do not connect or disconnect any device in the power on condition.
पावर ऑन स्थिति में किसी भी डिवाइस को जोड़ने या हटाने से बचें।
5. Do not pull the Ethernet/Network Cables. Do not shift the devices/cables from their original positions.
इथरनेट/नेटवर्क केबल्स को खींचें न। डिवाइस/केबल्स को उनके मूल स्थानों से हटाने से बचें।
6. Do not peel off the Cable Straps present on each equipment cables.
प्रत्येक उपकरण केबल पर मौजूद केबल स्ट्रैप्स को हटाने से बचें।
7. Avoid Switch off input supply to standard UPS.
स्टैंडर्ड UPS को इनपुट सप्लाई बंद करने से बचें।
8. Do not charge the batteries without charging for more than 24 hours after a deep discharge.
डीप डिस्चार्ज के बाद बैटरीज को 24 घंटों से अधिक समय तक चार्ज न करें।
9. Do not use any object on the UPS and batteries.
किसी भी वस्तु को UPS और बैटरीज पर न रखें।
10. Do not allow water/droplets to enter the UPS at any cost.
किसी भी कीमत पर पानी/बूंदों को UPS में न जाने दें।

Operation before schools holidays

- बिना स्कूल छुट्टियों के
1. (Switch OFF all the cables) - (Switch OFF output MCB) - (Switch OFF UPS)
सबके तार बंद करें - (स्विच ऑफ आउटपुट MCB) - (स्विच ऑफ UPS)
 2. Switch OFF UPS Input Supply from Vield Socket providing Switch MCB (Input Switch/KCB)
स्विच ऑफ UPS इनपुट सप्लाई को विल्ड सॉकेट प्रोविडिंग स्विच MCB (इनपुट स्विच/केबल)
 3. Before switching OFF please make sure that UPS Battery is charged to 100%.
ऑफ करने से पहले सुनिश्चित करें कि UPS बैटरी 100% चार्ज पर है।

