

ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਸੈਟ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਐਸ.ਸੀ.ਓ. 104-106, ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
ਫੋਨ ਨੰ. 0172- 2623207, 2621104, 2621106, ਫੈਕਸ: 2624687

ਵੱਲ,

ਟਾਈਪ ਪੱਤਰ-1

1. ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ), ਪੰਜਾਬ।
2. ਸਬੰਧਤ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ (ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)।

ਮੀਮੋ ਨੰ.: 24/24/2010/ਪੀ.ਈ.ਐਸ/ਕੰਪਲੇਟ/3402
ਮਿਤੀ: 28.11.2013.


ਵਿਸ਼ਾ: ਐਜੂਸੈਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਾਬ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।

ਹਵਾਲਾ: ਇਸ ਦਫਤਰ ਦੇ ਪੱਤਰ ਨੰ. 24/24/2010/ਪੀ.ਈ.ਐਸ/ਕੰਪਲੇਟ/3552-3553 ਮਿਤੀ: 11 ਦਸੰਬਰ, 2012 ਦੀ ਲਗਾਤਾਰਤਾ ਵਿੱਚ।

1.0 ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਇਸ ਦਫਤਰ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਇਆ ਹੈ ਕਿ ਐਜੂਸੈਟ ਦੀਆਂ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ/ਇੰਚਾਰਜ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ ਵੱਲੋਂ ਸਬੰਧਿਤ ਵੈਂਡਰਾਂ ਦੀ ਬਜਾਇ ਦੂਜੇ ਵੈਂਡਰਾਂ ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਐਜੂਸੈਟ ਦੇ ਇਕੁਪਮੈਂਟ ਦੇ ਠੀਕ ਨਾਮ ਬਾਰੇ ਵੀ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ, ਜਿਸ ਕਾਰਣ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸੋ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਮੁੱਖੀ ਐਜੂਸੈਟ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਇੱਕ ਵਾਰ ਫਿਰ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਣ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਕੰਪਲੇਟ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਹੋ ਸਕੇ।

ਸਬੰਧਤ ਇਕੁਪਮੈਂਟ	ਜਿਸ ਨੂੰ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ	ਜਿਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ	ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ
ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਟਰਮੀਨਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਹੈੱਡਕੈਮ, ਪੌਜੈਕਟਰ ਜਾਂ ਪਲਾਜ਼ਮਾ, ਮਾਇਕ, ਐਪਲੀਫਾਇਰ ਅਤੇ ਦੇ ਸਪੀਕਰ, HN/DW7700 modem, ਅਨਟੀਨਾ, ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਅਤੇ ਬੈਟਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।	ਮੈਸਰਜ ਹਿਊਗਸ	9988682138 pestac@hughes.in 9914094007	ਸ਼੍ਰੀ ਮੁਨੀਸ਼ ਸੈਣੀ, ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਸ਼੍ਰੀ ਅਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ, ਹੱਥ ਇੰਜੀਨੀਅਰ
ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਆਰ.ਓ.ਟੀ (500) ਰਿਸੀਵ ਆਨਲੀ ਟਰਮੀਨਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੈਟ-ਟਾਪ-ਬਾਕਸ, ਪਲਾਜ਼ਮਾ ਟੀਵੀ, ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਅਤੇ ਦੋ ਬੈਟਰੀਆਂ, ਐਨਟੀਨਾ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।	ਪੀ.ਈ.ਐਸ	8146567730 7589027533	ਸ਼੍ਰੀ ਪਰਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ, ਜੇ.ਈ ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਮੋਨਿਕਾ ਸ਼ਰਮਾ
ਨਵੇਂ ਆਰ.ਓ.ਟੀ. ਰਿਸੀਵ ਆਨਲੀ ਟਰਮੀਨਲ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੈਟ-ਟਾਪ-ਬਾਕਸ, ਪਲਾਜ਼ਮਾ ਟੀਵੀ, ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਅਤੇ ਦੋ ਬੈਟਰੀਆਂ, ਐਨਟੀਨਾ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।	ਮੈਸਰਜ ਹਿਊਗਸ	180030002050 (Toll Free) pestac@hughes.in	ਮਿਸ. ਮੰਜੂਸ਼ੀ ਸੋਏ
ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ 4 ਸੀ.ਪੀ.ਯੂ. ਸਰਵਰ, 24 ਐਲ.ਈ.ਡੀ. ਮਾਨੀਟਰ, 1 ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਅਤੇ ਬੈਟਰੀਆਂ, 1 ਸਟੈਬਲਾਈਜ਼ਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।	ਮੈਸਰਜ ਐਚ.ਸੀ.ਐਲ	18001801881 (Toll Free) 0172-2240147, 149, 142, 150, 120 singh.hardeep@hcl.com & uppalps@hcl.com	ਸ਼੍ਰੀ ਹਰਦੀਪ ਸਿੰਘ (8054499132) ਸ਼੍ਰੀ ਪ੍ਰਦੀਪ ਉੱਪਲ (9780011581)

2.0 ਕੰਪਲੇਟ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨੰਬਰ 9988551133 ਤੇ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਵੀ ਭੇਜਣ ਦੀ ਖੋਚਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਮਿਤੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਸ਼ਕਾਇਤ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ/ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਜਾਂ ਐਜੂਸੈਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਲਿਖ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।


ਸਕੱਤਰ-ਕਮ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਸੈਟ ਸੁਸਾਇਟੀ