

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ  
ਐਸ ਸੀ ਓ-162-164, ਸੈਕਟਰ- 34 ਏ  
ਫੋਨ / ਫੈਕਸ ਨੰ: 5043244

ਵੱਲ

ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ),  
ਪੰਜਾਬ ।

ਮੀਮੋ ਨੰ : 12/10-CAL/2012/LFD TV/5321-42

ਮਿਤੀ : 18 ਸਤੰਬਰ, 2012

ਵਿਸ਼ਾ : ਮਲਟੀਮੀਡੀਆ ਕੰਟੈਂਟ ਲਈ ਸਕੂਲ ਨੂੰ ਦਿਤੇ 32" ਐਲ.ਐਫ.ਡੀ ਮੋਨੀਟਰ ਨਾਲ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ।

1. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ ਜੀ ।
2. ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਦੇ 1400 ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿਚ ਮਲਟੀਮੀਡੀਆ ਕੰਟੈਂਟ ਸਬਕ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਕੇ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ 32" ਐਲ.ਐਫ.ਡੀ ਟੀ ਵੀ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ ਦਿਤੇ ਗਏ ਹਨ । ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿਚ M/s Core Education & Technologies Ltd. ਨੂੰ ਸ਼ਕਾਇਤ ਹੇਠ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ:-

(ੳ) ਟੈਲ ਫਰੀ ਨੰ : 1800 3010 0044

(ਅ) ਦਫਤਰ ਦਾ ਨੰ : 0172-3262540

ਮੋਬਾਈਲ ਨੰ : 8054565547 & 8968755228

3. ਇਹ ਸ਼ਕਾਇਤ ਮਿਤੀ. 20 09.2012 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.lfdcomplaints.com](http://www.lfdcomplaints.com) ਤੇ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ । ਸਾਰੇ ਸਕੂਲ ਦਾ User ID ਅਤੇ password ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ ਸੀ ਟੀ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਤੋਂ ਲਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ । ਵਰਨਣਯੋਗ ਹੈ ਕਿ password ਬਦਲੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ।
4. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਕੰਪਿਊਟਰ, 32" ਐਲ.ਐਫ.ਡੀ ਟੀ ਵੀ ਜਾਂ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਤੇ ਸ਼ਕਾਇਤ ਉਕਤ ਦੱਸੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣ ਜੀ ।

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ  
ਐਸ ਸੀ ਓ-162-164, ਸੈਕਟਰ- 34 ਏ  
ਫੋਨ / ਫੈਕਸ ਨੰ: 5043244

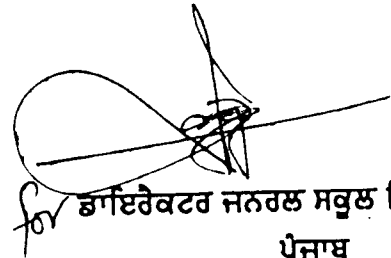
ਵੱਲ

ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ),  
ਪੰਜਾਬ ।

ਮੀਮੋ ਨੰ : 12/11-CAL-2012/ICPs/5364.85  
ਮਿਤੀ : 18 ਸਤੰਬਰ, 2012

ਵਿਸ਼ਾ : ਮਲਟੀਮੀਡੀਆ ਕੰਟੈਂਟ ਲਈ ਸਕੂਲ ਨੂੰ ਦਿਤੇ Integrated Computer cum Projector  
(K-Yan) ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ।

1. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ ਜੀ ।
2. ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਦੇ 470 ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿਚ ਮਲਟੀਮੀਡੀਆ ਕੰਟੈਂਟ ਸਬਕ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਕੇ  
ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ Integrated Computer cum Projector (ICT) ਦਿਤੇ ਗਏ ਹਨ ।  
ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿਚ M/s IL&FS Education & Technology  
Services Ltd. ਨੂੰ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਵਿਧੀ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਹੈ ।
3. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਸ਼ਕਾਇਤ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣ ਜੀ ।

  
for ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ

# Fault logging system for Punjab Region

---

## Step 1

1. Log complaint to IL&FS ETS Mohali service centre (0172-5212615/600)
2. Get complaint number from the operator
3. Technical support engineer will try to trouble shoot the problem telephonically.
4. If problem is not resolved telephonically then service engineer will visit the school within 48 clock Hours (Monday –Saturday on working hour)
5. If problem is not resolve then service provider will arrange temporary replacement in next 24hour.

## Step 2

1. If problem is still not resolved then log the complaint on Toll free number: 18001808800,quoting earlier referenced number

Also sent your complaint on email id: [KYan.ilfsets@gmail.com](mailto:KYan.ilfsets@gmail.com)

2. If this problem remain unattended contact as per the below mention matrix

<b>Level -1</b>	Mr. Ajay Dubey	-9780233264	
	Mr. Abhishek Mohan	- 9357773188	
<b>Level -2</b>	Mr. Randhir Singh	- 8427885511	(Senior Manager)
<b>Level -3</b>	Mr. Parveen Bansal	- 9872882444	(Regional Head)