

ਦਫਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ (ਪਿਕਟਸ)

ਐਸ.ਸੀ ਓ ਨੰ.162-164, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ-34/A, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ

ਵੱਲ

ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ. ਸਿ)
ਸਮੂਹ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ (ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)
ਪੰਜਾਬ

ਪੱਤਰ ਨੰ. 3/1-ICT-2011/HW/Ph-1/5245-67
ਮਿਤੀ: 14.09.12

ਵਿਸ਼ਾ:- ਫੇਸ 1, 2 ਅਤੇ ਫੇਸ 4 ਦੇ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬ ਪਏ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।

- 1 ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਹਵਾਲਾ ਹੈ ਜੀ।
- 2 ਇਹ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਇਆ ਹੈ ਕਿ ਫੇਸ 1, 2 ਅਤੇ ਫੇਸ 4 ਦੇ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬ ਪਏ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ M/s HCL ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰ. 1800 180 1881 ਤੇ ਨਾ ਕਰਵਾ ਕੇ ਸਿੱਧੇ ਹੀ ਲੈਡ ਲਾਇਨ ਨੰਬਰਾਂ 0172-2240142, 2240144, 2240147, 2240149, 2240150 ਅਤੇ 2240157 ਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਦੀ ਹੈ। ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਈ ਵਾਰ ਲੈਡ ਲਾਇਨ ਨੰ. ਵਿਅਸਤ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
- 3 ਇਸ ਲਈ ਆਪ ਜੀ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰਾਂ 1800 180 1881 ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ ਜੀ। ਅਗਰ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰ. ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਤਾਂ ਉਸ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਉਪਰ ਦਿੱਤੇ ਲੈਡ ਲਾਇਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜੀ।

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ