

ਦਫਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ (ਪਿਕਟਸ)

ਐਸ.ਸੀ ਓ ਨੰ.162-164, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ-34/A, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ

ਵੱਲ

- ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ. ਸਿ)
- ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਡਾਈਟ (ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)
- ਸਮੂਹ ਕਲਸਟਰ ਹੈੱਡ ਟੀਚਰ (ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)
- ਸਮੂਹ ਬੀ.ਪੀ.ਈ.ਓਜ਼. (ਵੈੱਬ ਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)

ਪੱਤਰ ਨੰ. 3/8-ICT-2010/HW/Ph-II/5656-59
ਮਿਤੀ: 01.10.12

ਵਿਸ਼ਾ:-

ਸੀ.ਆਰ.ਸੀ., ਬੀ.ਪੀ.ਈ.ਓ ਅਤੇ ਡਾਈਟ ਸੈਂਟਰਾਂ ਵਿਖੇ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ M/s HCL ਕੰਪਨੀ ਕਰਨ ਬਾਰੇ।

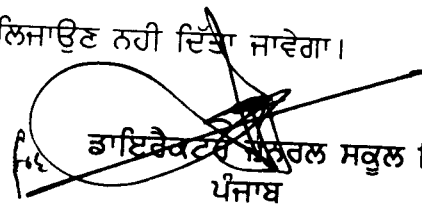
1

ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਵਿੱਚ ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੀ.ਆਰ.ਸੀਜ਼, ਬੀ.ਪੀ.ਈ.ਓਜ਼ ਅਤੇ ਡਾਈਟ ਸੈਂਟਰਾਂ ਵਿਖੇ ਹੇਠ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਕੰਪਿਊਟਰ ਹਾਰਡਵੇਅਰ (ਕੇਵਲ ਉਹੀ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ AMC HCL ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਹੋਈ ਹੈ) ਦੀ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ M/s HCL ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ 1800 180 1881 ਅਤੇ ਲੈਡ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰਾਂ 0172-2240109, 2240132, 2240138, 2240142, 2240144, 2240147, 2240149, 2240150 ਅਤੇ 2240157 ਤੇ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ:-

ਸੰਸਥਾਂ ਦਾ ਨਾਮ	ਕੰਪਿਊਟਰ ਹਾਰਡਵੇਅਰ
ਸੀ.ਆਰ.ਸੀ	ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ
ਬੀ.ਪੀ.ਈ.ਓ	ਕੇਵਲ ਕੰਪਿਊਟਰ
ਡਾਈਟ	ਕੇਵਲ ਕੰਪਿਊਟਰ

2

ਅਗਰ ਕੋਈ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੇ ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਪਾਰਟ ਨੂੰ ਚੈਕ ਕਰਕੇ ਉਸਦੀ ਥਾਂ ਤੇ ਨਵਾਂ ਪਾਰਟ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਲਗਾਵੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਨਵਾਂ ਪਾਰਟ ਬਦਲੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਦਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਨੂੰ ਲਿਜਾਉਣ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।


ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ