

ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਕੇਟ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਐਸ.ਸੀ.ਓ. 104-106, ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
ਫੋਨ ਨੰ. 0172- 2623207, 2621104, 2621106, ਫੈਕਸ: 2624687

ਵੱਲ,

1. ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ), ਪੰਜਾਬ।
2. ਸਬੰਧਤ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ
(ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)।

ਮੀਮੋ ਨੰ.: 24/24/2010/ਪੀ.ਈ.ਐਸ/ਕੰਪਲੇਟ/3552-3553


ਮਿਤੀ: ..11.. ਦਸੰਬਰ, 2012.

ਵਿਸ਼ਾ: ਐਜੂਕੇਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਾਬ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।

1.0 ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਮੁੱਖੀ ਐਜੂਕੇਟ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ, ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਅਤੇ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀਆਂ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰਨ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਤਕਨੀਕੀ ਖਰਾਬੀਆਂ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇ।

ਸਬੰਧਤ ਇਕੁਪਮੈਂਟ	ਜਿਸ ਨੂੰ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ	ਜਿਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ	ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ
ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ	ਮੈਸਰਜ ਹਿਊਗਸ	9988682138 pestac@hughes.in 9914094007	ਸ਼੍ਰੀ ਮੁਨੀਸ਼ ਸੈਣੀ, ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਸ਼੍ਰੀ ਅਮਨਦੀਪ ਸਿੰਘ, ਹੱਥ ਇੰਜੀਨੀਅਰ
ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਪੁਰਾਣੇ ਆਰ.ਓ.ਟੀ (500)	ਪੀ.ਈ.ਐਸ	8146567730 7589027533	ਸ਼੍ਰੀ ਪਰਵਿੰਦਰ ਸਿੰਘ, ਜੇ.ਈ ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਮੋਨਿਕਾ ਸ਼ਰਮਾ
ਨਵੇਂ ਆਰ.ਓ.ਟੀ.	ਮੈਸਰਜ ਹਿਊਗਸ	180030002050 (Toll Free) pestac@hughes.in	ਮਿਸ. ਮੰਜੂਸ਼੍ਰੀ ਸੋਏ
ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ	ਮੈਸਰਜ ਐਚ.ਸੀ.ਐਲ	18001801881 (Toll Free) 0172-2240147, 149, 142, 150, 120 singh.hardeep@hcl.com & uppai@hcl.com	ਸ਼੍ਰੀ ਹਰਦੀਪ ਸਿੰਘ (8054499132) ਸ਼੍ਰੀ ਪ੍ਰਦੀਪ ਉੱਪਲ (9780011581)

2.0 ਕੰਪਲੇਟ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨੰਬਰ 9988551133 ਤੇ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਵੀ ਭੇਜਣ ਦੀ ਖੋਚਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਮਿਤੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਸ਼ਕਾਇਤ ਐਸ.ਆਈ.ਟੀ/ਆਰ.ਓ.ਟੀ ਜਾਂ ਐਜੂਕੇਟ ਲਾਈਬਰੇਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਲਿਖ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ।


 ਸਕੱਤਰ-ਕਮ-ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
 ਪੰਜਾਬ ਐਜੂਕੇਟ ਸੁਸਾਇਟੀ