

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ
ਐਸ ਸੀ ਓ-104-106, ਸੈਕਟਰ- 34 ਅ

ਫੋਨ ਨੰ: 2623207, 2621106, 2624673, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ
ਫੈਕਸ ਨੰ: 2624687, 2323206

ਵੱਲ

ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ, (ਸੈ.ਸਿ),
ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ, (ਐ.ਸਿ),
ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ ਸੀ ਟੀ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ
ਪੰਜਾਬ ।

ਮੀਮੋ ਨੰ : 1/2-ICT-2010/BBPEOs/ 659-718

ਮਿਤੀ : 18 ਜਨਵਰੀ, 2011

ਵਿਸ਼ਾ : BPEOs, CRCs ਅਤੇ DIET / GISTC ਵਿਚ ਦਿਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ
ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ।

1. ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਵਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ ਜੀ ।
2. ਹਾਲ ਵਿਚ ਹੀ ਇਸ ਦਫਤਰ ਵਲੋਂ M/S HCL ਨਾਲ ICT ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੇ ਫੇਸ II ਦੇ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿਚ ਸਥਾਪਿਤ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ ਲਈ ਕੰਟਰੈਕਟ ਹੋਇਆ ਹੈ । ਇਸ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ BPEOs, CRCs ਅਤੇ DIET / GISTC ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸੈਂਟਰਾਂ ਵਿਚ ਅਤੇ Intel ਵਲੋਂ ਦਿਤੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ ਦਾ ਕੰਟਰੈਕਟ ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਲਈ (10.01.2011 ਤੋਂ 09.01.2014 ਤੱਕ) ਵੀ M/S HCL ਨੂੰ ਦਿਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ।
3. ਸਾਰੇ BPEOs, CRCs ਅਤੇ DIET / GISTC ਨੂੰ ਇਸ ਕੰਟਰੈਕਟ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭੇਜੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਆਪਣੇ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਕਾਇਤ M/S HCL ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਣ । ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਉਕਤ ਸਾਰੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਵੇਲੇ ਸਿਰ M/S HCL ਕੋਲ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਸਾਰੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੈਂਟੇਨੈਂਸ M/S HCL ਵਲੋਂ ਠੀਕ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ ਸੀ ਟੀ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰਾਂ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ।

4. M/S HCL ਕੋਲ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਹੇਠ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ :-

- M/S HCL ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਤੇ ਵੀ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ।
 - (ੳ) 1800-180-1881
 - (ਅ) 0181-2442251
 - (ੲ) 0181-2442252
 - (ਸ) 0181-2442253
 - (ਹ) 0181-2442254
 - (ਕ) 0181-2442255
 - (ਖ) 0181-2442256
- ਸ਼ਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਤੇ ਸ਼ਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ M/S HCL ਸ਼ਕਾਇਤ ਨੰਬਰ ਸ਼ਕਾਇਤ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਦੇਣਗੇ ।
- ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ M/S HCL ਆਪਣੇ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਨੂੰ ਸ਼ਕਾਇਤ ਠੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਭੇਜਣਗੇ । M/S HCL ਸ਼ਕਾਇਤ 48 ਤੋਂ 72 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚ ਦੂਰ ਕਰਨਗੇ ।

**ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ
ਸਿੱਖਿਆ**

ਪੰਜਾਬ

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 1/2-ICT-2010/BBPEOs/ 719-735

ਮਿਤੀ: 18 ਜਨਵਰੀ, 2011

1. ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਸਮੂਹ ਡਾਈਟ / ਈਨ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ, ਪੰਜਾਬ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. M/S HCL Infosystem

**ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ**