

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ
ਐਸ ਸੀ ਓ-162-164, ਸੈਕਟਰ- 34 A, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ
ਫੋਨ ਨੰ: 5043244,5043258,5043249,ਫੈਕਸ ਨੰ: 5043244

ਵੱਲ

ਸਮੂਹ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਸੈ.ਸਿ)
 ਸਮੂਹ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਐ.ਸਿ)
 ਸਮੂਹ ਬੀ.ਪੀ.ਈ.ਓ
 ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸੀ.ਆਰ.ਸੀ
 ਪੰਜਾਬ।

ਮੀਮੋ ਨੰ : 1/2-ICT-2010/BBPEOs/R001431-71

ਮਿਤੀ: 22 ਫਰਵਰੀ, 2011

ਵਿਸ਼ਾ : ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ।

- 1.0 ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਇਸ ਦਫਤਰ ਦੇ ਪੱਤਰ ਨੰ: 1/2-ICT-2010/BPEOs/ 659-718 ਮਿਤੀ 18.01.2011 ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ ਖੇਚਲ ਕਰੋ ਜੀ।
- 2.0 ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਕੂਲਾਂ, BPEOs ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ CRCs ਲਈ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੈਨਟੇਨੈਂਸ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵੈਂਡਰ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ :-

ਲੜੀ ਨੰ:	ਫੇਸ	ਵੈਂਡਰ ਦਾ ਨਾਮ	ਮੈਨਟੇਨੈਂਸ ਕੰਟਰੈਕਟ ਦਾ ਪੀਰੀਅਡ
1	ICT ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੇਠ ਫੇਸ-I, ਫੇਸ-II ਅਤੇ ਫੇਸ-IV ਦੇ ਸਕੂਲਾਂ ਲਈ	M/s HCL Infosystems Ltd.	Ph-1- 10.01.2011 to 9.01.2014 (ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਲਈ) Ph-II- 09.11.2010 to 8.11.2013 (ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਲਈ) Ph-IV 18.05.2010 to 17.05.2015 (ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਲਈ)
2	ICT ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੇਠ ਫੇਸ-III ਦੇ ਸਕੂਲਾਂ ਲਈ	M/s Gemini Communication Ltd.(GCL)	Ph-III-24.05.2007 to 23.05.2012 (ਪੰਜ ਸਾਲਾਂ ਲਈ)
3	BPEOs	M/s HCL Infosystems Ltd.	10.01.2011 to 09.01.2014 (ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਲਈ)
4	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ CRCs	M/s HCL Infosystems Ltd.	10.01.2011 to 09.01.2014 (ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਲਈ)

3.0 M/s HCL Infosystems Ltd. and M/s Gemini Communication Ltd. ਕੋਲ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ :-

- (a) M/s HCL Infosystems Ltd. 1800-180-1881(Toll free, Six Lines)
- 0181-2442251
 - 0181-2442252
 - 0181-2442253
 - 0181-2442254
 - 0181-2442255
 - 0181-2442256

- (b) M/s GCL 1800-180-2014(Toll free, Five Lines)
- 0172-2234980
 - 0172-2234981
 - 0172-2234982
 - 0172-2234983
 - 0172-2234984
 - 0172-5053119

4.0 ICT ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅਧੀਨ ਸਮੂਹ ਸਕੂਲ, BPEOs ਅਤੇ CRCs ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰ ਮੇਨਟੇਨ ਕਰਨਗੇ। ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰੋਫਾਰਮੇ ਮੁਤਾਬਿਕ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਲੜੀ ਨੰ:	ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ	ਵੈਂਡਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਾ	ਵੈਂਡਰ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤਾ ਟਿਕਟ ਨੰ:	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮਾਂ	ਟਿੱਪਣੀ

- 5.0 ਸਾਰਾ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਰਵਰ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਕਲਾਇੰਟ ਕੰਪਿਊਟਰ, ਵੋਲਟੇਜ ਸਟੈਬਲਾਈਜ਼ਰ, ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ ਅਤੇ ਨੈਟਵਰਕਿੰਗ ਕੰਪੋਨੈਂਟ ਆਦਿ 24 ਤੋਂ 48 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅੰਦਰ ਠੀਕ ਹੋ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- 6.0 ਇਸ ਦਫਤਰ ਦੇ ਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਆਇਆ ਹੈ ਕਿ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਕੂਲ, BPEOs ਅਤੇ CRCs ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਠੀਕ ਸਮੇਂ ਤੇ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਰਿਕਾਰਡ ਮੇਨਟੇਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਰੰਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਮੁਨਾਸਿਬ ਐਂਟਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

**ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ।**

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: ਉੱਕਤ

ਮਿਤੀ 22.02.2011

ਉਤਾਰਾ:-

1. M/s HCL Infosystems Ltd ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2. M/s GCL ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਯੋਗ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ।**