

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ
ਐਸ ਸੀ ਓ-104-106, ਸੈਕਟਰ- 34 A, ਚਡੀਗੜ੍ਹ
ਫੋਨ ਨੰ: 2623207,2621106,2624673,ਫੈਕਸ ਨੰ: 2624687,2323206

ਵਲ

ਸਾਰੇ ਜਿਲਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ),
ਪੰਜਾਬ

ਮੀਮੋ ਨੰ : 2/4-ICT-2009/BSNL/3065-84
ਮਿਤੀ : 25 ਜਨਵਰੀ, 2010

ਵਿਸ਼ਾ: ਇੰਟਰਨੈਟ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ।

1. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਵਲ ਧਿਆਨ ਦੇਵੋ ਜੀ ।
2. ਜਿਲਿਆਂ ਤੋਂ e-mail ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਰਹਿਆ ਰੋਜਾਨਾ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਨੂੰ ਘੋਖਣ ਤੇ ਇਹ ਵੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਜੋ ਕਿ ਠੀਕ ਹੋ ਚੁਕੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਹ ਸਕੂਲ ਤੋਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਗੈਰ ਦੁਬਾਰਾ ਅਗਲੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਚ ਦੋਹਰਾ ਦਿਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ । ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦੀ ।
3. ਇਸ ਮੁਦੇ ਦੇ ਹਲ ਲਈ ਸਾਰੇ ਜਿਲਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰਾਂ (ਸੈ.ਸਿ), ਨੂੰ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ICT ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ ਨਵੀਆਂ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੁਰਾਣੀਆਂ ਸ਼ਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸਕੂਲਾਂ ਤੋਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਕਿ ਉਹ ਠੀਕ ਹੋਇਆ ਹਨ ਕਿ ਨਹੀਂ । ਇਸ ਕਾਰਜਵਿਧੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ ਜੀ ।

ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ
ਪੰਜਾਬ